

AKO MOZOG A MYSEĽ OVPLYVNŮJÚ SPRÁVANIE (A VÝKONNOSŤ) MANAŽÉROV

*Spoznať schopnosti ukryté v ľudskom mozgu a v maximálne nožnej miere ich využiť na zosúladienie individuálnych svetov zamestnancov s cieľmi organizácií, pre ktoré pracujú, bolo hlavnou témou pracovných raňajok organizovaných poradenskou spoločnosťou **Amrop**. Exkluzívnym hosťom stretnutia s názvom **Neuroscience in Business** bola britská koučka a konzultantka **Tara Swart**.*

Úspech väčšiny organizácií – v pokojných i ťažkých krízových časoch – závisí od dvoch hlavných faktorov: schopnosti pružne reagovať na neustále sa meniace prostredie a záplavu nových impulzov a informácií a schopnosti naplno využívať potenciál kľúčových ľudí. Práve z druhej podmienky vychádza jedna z častých príčin nezdaru a nenačnenia stanovených plánov a vízií. Maximálne výkony a nasadenie nemožno čakať tam, kde nie je známe, čo skrýva vlastný ľudský kapitál, a kde je nesúlada medzi nastavením organizácie a vnútorným svetom jednotlivých pracovníkov.

„Amrop sa dlhodobo a cielene zaoberá hľadáním rezerv a riešením nedostatkov vo fungovaní manažerských tímov. Do našich metód sme aplikovali najnovšie zistenia neurovedy a prostredníctvom inovovanej služby *Context Driven Leadership Assessment* vieme klientom ponúknuť efektívne a na mieru šité riešenie, ktoré zohľadňuje ich unikátnu situáciu, pozíciu na trhu, strategické ciele a hodnoty so skutočne maximálnym využitím ľudského potenciálu. Navyše tak, aby sa spokojnosť a optimum dosiahli na oboch stranách,“ povedal Igor Šulík, managing partner Amropu, ktorý je zároveň aktívnym členom medzinárodného *NeuroLeadership Institute*.

ZOSÚLADIENIE DVOCH SVETOV

Ambíciou nového pohľadu na dosiahnutie úspechu v podnikaní je odpovedať na otázku, do akej miery je konkrétny manažer s jedinečným súborom skúseností a znalostí, rozvinutých kompetencií, predpokladmi, talentom, osobnostným nastavením a špecifickým typom myslenia v súlade s vnútorným prostredím a potrebami organizácie, pre ktorú pracuje či mieni pracovať, a očakávaniami kladenými na konkrétne pracovné miesto. Ako však počas raňajok s vyše päťdesiatkou top manažerov úspešných firiem odznelo viackrát, poznať stav tohto súladu nestačí. Ďalším krokom je identifikovať priestor na posun v zblížovaní firemného a individuálneho prostredia a nájsť postup na dosiahnutie želaného stavu.

„Poznáme riešenie, ktoré vďaka odhaleniu fungovania mnohých zákutí v ľudskom mozgu a jeho integrity dokáže firmám zabezpečiť dlhodobú konkurencieschopnosť. Ponúkame možnosť strategicky vyhodnotiť bázu manažerov a talentov vrátane ich rozvojových potrieb



Tara Swart na pracovných raňajkách Amropu v Bratislave.

a schopnosti vyrovnávať sa so stanovenými úlohami,“ dodala Tara Swart, ktorá po úspešnom vystúpení v Bratislave spojila sily so slovenským Amropom. Spolupráca bude aktívna predovšetkým pri poradenských riešeniach v oblasti *Context Driven Leadership Assessment* a exkluzívnym koučovaním manažerov.

INÉ PRÍSTUPY K HODNOTENIU

Na základe revolučných objavov Amrop vyvinul špecifický prístup k posudzovaniu manažerov a lídrov. Vychádza z analýz vnútorného prostredia organizácie, rešpektuje rozvinutosť potrebných kompetencií a využíva už viackrát spomínané poznatky neurovedy. Tá totiž definuje špecifickú ľudskú myseľ, ktoré determinujú ľudské správanie. Vďaka tomuto prístupu sa manažéri a lídri hodnotia komplexne na základe kontextu stavu a situácie organizácie, kontextu konkrétnej pracovnej pozície a kontextu kompetencií. K tejto viac-menej klasické trojici Amrop pridal kontext mozgu a mysle jednotlivca.

„Keďže veríme v jedinečnosť ľudskej mysle a procesov, ktoré sa dejú v ľudskom mozgu, súčasťou analýzy je aj individuálna mentálna mapa posudzovaného jednotlivca. Zostavuje sa najmä s ohľadom na jeho limbický systém, ktorý na najhlbšej úrovni predukuje predpokladané typy reakcií a správania každého človeka. Z tohto pohľadu analyzujeme, ako daný človek pracuje s vlastným emočným ja, ako si uvedomuje vlastné emócie a ako s nimi dokáže pracovať, ako sa dokáže učiť, ako sa rozhoduje, čo sú hybné sily jeho motivácie a aká je úroveň jeho pozitívneho myslenia,“ prezradila Tara Swart.

SPREVÁDZANIE NA CESTE

Okrem hodnotenia Amrop nové poznatky o fungovaní mozgu využíva aj pri koučingu. Tzv. *Executive Coaching* je forma expertného rozvoja určená pre najvyšších lídrov, členov správnych orgánov a vrcholového manažmentu, výkonných riaditeľov a podnikateľov. Využíva sa najmä ako podpora pri dosahovaní ambiciózných cieľov a implementácii nových strategických plánov. Koučovacím umožňuje zvyšovať osobnú manažersku efektivitu, výkonnosť, vplyv a autoritu a dosahovať želané výsledky. Taktiež dovoľuje úspešne viesť zvereňované procesy a ľudský kapitál, efektívne participovať v dynamicky sa meniacom prostredí a procese manažmentu zmeny a posilňovať lojalitu.

„Koučing uvoľňuje potenciál človeka. Ide o efektívnu a účinnú metódu personálneho rozvoja a nástroj na zvyšovanie kvalifikácie, pretože učí správne pochopiť a riešiť pracovné problémy a lepšie ich zvládať vlastnými silami – mobilizáciou vnútorných rezerv. V našej praxi ako jedni z mála pri koučovaní využívame najnovšie poznatky neurovedy a stavíme na prevratných poznatkoch o tom, ako ľudský mozog dokáže ovplyvniť našu výkonnosť,“ povedala Tara Swart. Efektívne fungujúci manažer totiž využíva logické myslenie, emócie, intuíciu, motiváciu a kreativitu na budovanie efektívnych tímov, zvyšovanie dôvery a udržiavanie vysokej výkonnosti. A toto možno dosiahnuť práve koučingom založeným na poznaní fungovania mozgu.

Záverom zhrnutie je napriek zdanievej zložitosti témy jednoduché: najnovšie poznatky neurovedy umožňujú vnímať niektoré zaužívané manažerské postupy z iného uhla. Každého človeka vrátane najvyšších predstaviteľov najväčších korporácií pri prijímaní rozhodnutí ovplyvňujú rôzne faktory – a medzi nimi aj emócie ako napríklad úzkosť, stres či nepokoj. „Ak prijmeme myšlienku, že konanie človeka určuje jeho myslenie, a nie naopak, tak je zrejmé, že sa primárne musíme zaoberať tým, ako človek premýšľa a aké emócie v daných situáciách iniciujú jeho správanie. Až vtedy sa dostaneme na koreň fungovania konkrétnej osoby. Je úžasné poznať silu vlastného mozgu a prirodzene ju vedieť pretransformovať do maximálnej výkonnosti,“ dodal na záver Igor Šulík. ■

Jana Hyžová